24時間365日！　自宅や住み慣れた場所で、安心して生活できるよう私たちが支援します。

管理者の紹介

ありがとう安心定期便 管理者

相良 明美

・介護福祉士
・リンパセラピエ
・喀痰吸引研修修了

住み慣れた居宅で安心して在宅生活が続けられるよう、生活面や身体面のご支援をさせていただきます。お気軽にご相談ください。スタッフ一同お待ちしております。

ありがとう安心定期便
連携先訪問介護事業所 管理者

矢野 弘恵

・看護師
・介護支援専門員
・認知症ケア専門士
・介護福祉士
・福祉用具専門相談員　など

住み慣れた地域や居宅で生活していただけるよう、医療・リハビリ・介護サービスでサポートいたします。また、介助方法のアドバイスなど、医療が必要な方を在宅でケアするご家族の支援もさせていただきます。お気軽にご相談ください。

ご利用にあたって

● ご利用いただける方

・24時間365日、切れ目のないサポートが必要とされる方
・要介護認定を受けている方
・食事や入浴などの生活動作に介助を必要とされる方

● ご利用料金

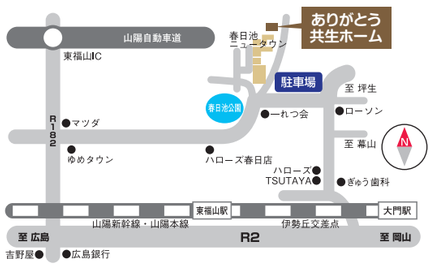
・介護保険自己負担分

ご利用やご相談など　お気軽にお問合せください

tel:084-948-3412

定期巡回・随時対応訪問介護看護
ありがとう安心定期便

ＴＥＬ:084-948-3412（担当:相良）
営業日:年中無休
〒721-0902　広島県福山市春日町浦上1205
（株式会社QOLサービス 総合介護施設ありがとう事務局）
TEL:084-948-0429 FAX:084-948-0435
https://daybook.jp/day.html



定期巡回・随時対応訪問介護看護

ありがとう 安心定期便

ご自宅での生活を 24時間365日サポートします！

「ありがとう安心定期便」は
計画された定期サービスともしものとき、
緊急コールで対応する随時サービスを
提供するサービスです

（株）QOLサービス

定期巡回・随時対応訪問介護看護
ありがとう
安心定期便

ありがとう安心定期便
「定期巡回」・「随時対応」訪問介護看護のサービス内容

ご利用者一人ひとりの生活に合わせ、計画に基づいて
定期的な訪問介護・訪問看護サービスを提供し、そのほかに
緊急時などに電話などでの相談や通報をオペレーターが受け、
相談援助や随時適切な対応（訪問介護・訪問看護のスタッフを
向かわせる、病院などに連絡するなど）を行います。

訪問介護サービス・訪問看護サービスが計画に基づいて、ご利用者さまのお宅へ定期的に訪問するサービスです。

● 定期巡回

事前に計画した上で、定められた日常生活上のお世話をヘルパーなどが行います。

（・安否確認　・排泄介助　・整容介助　・配膳・下膳
・起床介助　・就寝介助 など）

● 訪問介護（医師の指示による）

医師の指示の下、事前に計画した上で、定められた訪問看護サービスを行います

（・状態の確認　・バイタル　・服薬管理　・処置など）

［定期サービス］

オペレーターが24時間365日、ご利用者などからの通報を受け、3体制を整えています。また、必要に応じて訪問介護サービスや訪問看護サービスにつなぎ、随時訪問します。

● オペレーターによる随時対応

オペレーターがご利用者・ご家族からの相談や通報を受け、以下のように随時対応します。

（・相談援助　・訪問介護サービス・訪問看護サービスへ連絡し、
随時訪問・病院などへの通報）

● 随時訪問

オペレーターからの連絡を受け、訪問介護サービスや訪問看護サービスが随時訪問してサービスを提供します。

（・定期的な訪問以外に、オペレーターからの連絡を受け、随時訪問を行う）

［随時サービス］

ご自宅の生活で、こんな不安はありませんか？

［ご利用者の生活不安］

［ご家族の生活不安］

「ありがとう安心定期便」は、そんな不安を解消し、安心した生活をサポートします！

［Aさんの利用例］

7:00（定期） 起床介助
排泄介助、朝食、服薬介助

12:00（定期） 昼食
排泄介助、洗濯

12:40 本人がオペレーターに電話（随時対応）
本人：「お昼ご飯があまり食べられない、どこか体が悪いのかしら」
オペレーター：「そうなのですね。体調で気になることがありますか？」

18:00（定期） 夕食
排泄介助
服薬介助

21:00（定期） 就寝介助
排泄介助

23:00 本人がオペレーターに電話（随時対応）
本人：「トイレに行こうとして転んでしまった。足の痛みが引かないので、だれかに見てほしい」
オペレーター：「分かりました、訪問サービスのスタッフを向かわせます」